

2021年(令和3年)9月16日

各 位



株式会社 和魂

代表取締役社長 瀨村 直之
(お問合せ先: 取締役 松下 有良)
電話 072-770-0556(代表)

2021年度 お客様ご満足調査結果のご報告

当社は、その企業理念として、「私たちは、お客様とのコミュニケーションを通じて、お一人お一人と価値観を共有し、課題に実直に取り組み、常に最善のサービスを企画・提供する企業市民として、地域社会に貢献します。」を掲げております。

2021年8月、当社は、「お墓参り代行サービス」の品質向上を目指し、当社に対するお客様のご満足状況やご意見・ご要望を伺う「お客様アンケート」を実施いたしました。

アンケートにご回答いただきましたお客様におかれましては、ご協力賜りまして、誠にありがとうございました。

ご回答いただきましたすべての方々から、高評価を賜りました。ご回答いただきました貴重なご意見・ご要望は、社内で共有し、サービスの品質を向上させるために役立てていく所存です。

今後とも、一層のお引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上